

Poznań 2020.07.01

## REFERENCJE

Podjęliśmy współpracę z firmą Systell w kontekście wdrożenia systemu do obsługi Contact Center. Narzędzie zostało wdrożone i dostosowane do naszych wymagań, na bieżąco korzystamy ze wsparcia firmy pracowników zespołu Systell, przy uruchamianiu kolejnych funkcjonalności.

Wdrożyliśmy narzędzie w zespołach wspierających naszych Klientów oraz Franczyzobiorców. Konfiguracja systemu w Żabce pozwala na prowadzenie automatycznej ankiety telefonicznej i weryfikacji wskaźnika NPS za pomocą voice-bot'a oraz kanału SMS.

W przyszłości rozważamy rozszerzenie współpracy w zakresie wdrożenia telefonii opartej o 3CX korzystając z usług firmy Systell.

Kierownik Działu Wsparcia IT  
  
Marcin Niesyty