



Referencje

Oddziały w trzech miastach, rozproszony zespół pracowników i konieczność komunikacji między kilkoma działami sprawiała, że potrzebowaliśmy kompleksowego BDC, które odpowie na nasze potrzeby.

Poszukiwaliśmy dostawcy, który zrozumiałby nasze potrzeby biznesowe i zaproponował adekwatne rozwiązania.

Wybór Systell był optymalnym rozwiązaniem. Firma stworzyła dla nas BDC z dedykowanym działem Call Center, który pozwolił nam na sprawne zarządzanie relacjami i połączeniami, a także na znacznie skuteczniejsze wykonywanie zadań.

Z perspektywy czasu możemy powiedzieć, że dzięki rozwiązaniu Systell osiągnęliśmy zakładane cele.

Pozdrawiam serdecznie

Łukasz Rossa
Call Center Manager