

Lubin dnia 27.04.2021

REFERENCJE

Firma Systell dostarcza zaawansowany system Contact Center dla naszej firmy.

Zarządzając złożoną i rozproszoną strukturą biznesową, potrzebowaliśmy narzędzi, które pomogłyby nam uporządkować i przyspieszyć procesy komunikacji z klientami oraz wewnątrz firmy. Poszukiwaliśmy systemu, który pozwoliłby wszystkim członkom naszego zespołu obsłużyć każdą aktywność kanałami takimi jak telefon, mail i czat, a jednocześnie był kompatybilny z dotychczas wykorzystywaną przez nas infrastrukturą teleinformatyczną.

Dzięki profesjonalnej realizacji wdrożenia, otwartości i zrozumieniu naszych potrzeb biznesowych uzyskaliśmy narzędzie scalające w jednym miejscu całą komunikację prowadzoną przez Kaizen Rent. Jednocześnie Systell Contact Center został zintegrowany z oprogramowaniem funkcjonującym w firmie, co pozwala w pełni wykorzystać potencjał całego systemu.



KaizenFleet
W drodze do doskonałości

Wojciech Rusowicz
Dyrektor ds. Rozwoju Biznesu