

## **Regulamin konkursu „Wygraj konsultację z ekspertem obsługi klienta”**

### **"Organizator"**

Systell Spółka z o.o. Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wielkiej 18/10, 61-775 Poznań zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 000762978 akta rejestrowe prowadzone przez: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7822371938, regon; 300414650

### **"Uczestnik"**

Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną lub osoba prawna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą.

Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wyniku zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

### **CZAS I MIEJSCE TRWANIA KONKURSU**

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Konkurs rozpoczyna się w dniu 27 maja 2024 r. i trwa do 12 czerwca 2024 r. włącznie.

### **II. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

2.1. Udział w Konkursie jest bezpłatny oraz dobrowolny. Do Konkursu można zgłaszać jedynie zgłoszenia przygotowane samodzielnie, których autorem jest osoba zgłaszająca będąca przedstawicielem Uczestnika (np. pracownik, właściciel, członek zarządu), posiadająca upoważnienie do zgłoszenia Uczestnika do udziału w Konkursie. Organizator ma prawo zażądać od przedstawiciela Uczestnika nie będącego osobą uprawnioną do reprezentacji Uczestnika z przepisów prawa, do okazania stosownego upoważnienia na piśmie.

2.2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest:

a) wypełnienie formularza konkursowego dostępnego pod adresem: <https://systell.pl/wygraj-konsultacje/> lub na karcie zgłoszeniowej dostępnej podczas konferencji X SUMMIT na stoisku firmy Systell,

b) udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe zgodnie z pkt 2.3,

c) akceptacja niniejszego regulaminu,

d) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego usług Systell oraz złożenie oświadczenia dotyczącego upoważnienia do zgłoszenia Uczestnika.

2.3. Formularz konkursowy wymaga podania następujących informacji o Uczestniku:

- odpowiedź na pytanie konkursowe: Z jakimi wyzwaniem w obszarze obsługi klienta mierzy się Twoja firma i dlaczego uważasz, że konsultacje z naszym ekspertem mogą przynieść korzyści Twojemu biznesowi?

- imię i nazwisko,

- nazwa firmy,

- dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu).

2.4. Formularz konkursowy powinien być wypełniony w sposób kompletny i czytelny. Brak jakiegokolwiek elementu powoduje nieuwzględnienie w Konkursie nadesłanego zgłoszenia.

2.5. Złożenie wypełnionego formularza konkursowego, tym samym udział w Konkursie jest równoznaczny z oświadczeniem, iż zgłoszona do Konkursu odpowiedź na pytanie konkursowe pochodzi od Uczestnika.

2.6. Każdy Uczestnik działający przez swojego przedstawiciela może zgłosić do Konkursu maksymalnie jedną odpowiedź na pytanie konkursowe.

### **III. OCENA ODPOWIEDZI KONKURSOWYCH BIORĄCYCH UDZIAŁ W KONKURSIE**

3.1. Jury powołane przez Organizatora wyłoni laureata Konkursu, który przesłał lub wypełnił formularz konkursowy na najciekawszą, najbardziej merytoryczną i kreatywną odpowiedź na pytanie konkursowe.

3.2. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane w 17.06.2024 na stronie <https://system.pl/wygraj-konsultacje/>

3.3. Decyzje Jury Konkursu są ostateczne.

### **IV. NAGRODA W KONKURSIE**

4.1. Nagrodę główną stanowi voucher na 4-godzinne konsultacje online z ekspertem customer experience, strategiem komunikacji, sprzedaży i obsługi klienta w środowisku omnichannel - Maciejem Busiem dla maksymalnie 7 osób.

4.2. Nagrodę wymienioną w pkt 4.1. należy wykorzystać najpóźniej do dnia 31.01.2025 r. Dokładny termin realizacji szkolenia zostanie ustalony wspólnie przez przedstawicieli Uczestnika oraz Organizatora.

4.4. Laureat zostanie powiadomiony o przyznanej nagrodzie w terminie 7 dni roboczych od daty rozstrzygnięcia Konkursu, na adres e-mail otrzyma voucher w postaci załącznika.

### **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie lub opóźnione otrzymanie od przedstawiciela Uczestnika formularza konkursowego z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie administratora serwera.

5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez Organizatora w związku z niespełnieniem przez danego Uczestnika wymogów określonych w zdaniu poprzednim.

5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn niezależnych po stronie Organizatora.

5.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.

5.5. Nagrody w Konkursie nie można zamienić na inną nagrodę, ani na ekwiwalent pieniężny.

### **VI. DANE OSOBOWE**

6.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest: Systell Spółka z o.o. Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wielkiej 18/10, 61-775 Poznań zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 000762978 akta rejestrowe prowadzone przez: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7822371938, regon; 300414650

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [iodo@systell.pl](mailto:iodo@systell.pl)

Dane osobowe przedstawiciela Uczestnika oraz Uczestnika będącego jednoosobowym przedsiębiorcą zawarte w formularzu konkursowym, przetwarzane będą w następujących celach:

6.2.1 Zgłoszenia oraz wzięcia udziału w Konkursie, w tym wzajemnego kontaktu, na podstawie udzielonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

6.2.2 Wysyłania informacji handlowych, na podstawie udzielonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

6.2.3 Wykonania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze w zakresie przeprowadzenia i rozliczenia konkursu, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO

6.2.4 Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, obejmujących w szczególności:

- ochrony praw osób trzecich,
  - rozpatrywania reklamacji,
  - zapewnienia bezpieczeństwa, w tym wykrywania zagrożeń,
  - dokonywania pomiarów statystycznych,
- (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

6.3. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujące z ADO, którym ten powierza dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w wyznaczonych do tego celach. Powierzenia przetwarzania danych osobowych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcami lub usługodawcami wykorzystywanymi przez ADO do świadczenia usług (np. biuro rachunkowe). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawia odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

6.4. Podanie danych osobowych przez przedstawiciela Uczestnika jest dobrowolne, gdyż nie istnieje obowiązek prawny ich podania. Podanie danych jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, a odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości udziału w konkursie.

6.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania czynności związanych z realizacją Konkursu, przyznaniem nagrody na rzecz wyróżnionego Uczestnika, ewentualnie do czasu odwołania przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych lub ustania po stronie ADO prawnie usprawiedliwionego interesu.

6.6. Uczestnika ma prawo do:

- dostępu do treści udzielonych danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- uzyskania kopii danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed cofnięciem (cofnięcie zgody następuje poprzez wysłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej ADO lub w inny wyraźny sposób),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

6.7. Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu w rozumieniu RODO. Na podstawie danych osobowych udzielanych przez przedstawiciela Uczestnika nie będzie dochodzić do podejmowania wobec niego ani Uczestnika, zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, a jego dane osobowe nie będą przekazywane przez ADO do państw trzecich.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

7.1. Regulamin niniejszego konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://systell.pl/wygraj-konsultacje/regulamin>

7.2. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie.

7.3. Osoby, które nie spełniają któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub umieszczą nieprawdziwe informacje lub dane zostaną automatycznie wykluczone z udziału w Konkursie.

7.4. Wszelkie reklamacje w związku z Konkursem należy zgłaszać elektronicznie na adres Organizatora: Systell sp. z o.o. sp. k z siedzibą w Poznaniu, ul. Wielka 18/10, 61-775 Poznań

7.5. W celu szybszego rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać nazwę oraz adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

7.6. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

7.7 Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora za pomocą wiadomości elektronicznej na podany w formularzu konkursowym lub reklamacji adres poczty elektronicznej.